

Cartão Escolar Único

O que é?

É o cartão que permite o acesso aos serviços disponibilizados nos diferentes estabelecimentos de ensino, designadamente, refeitório, bar, reprografia, papelaria e secretaria.

ESCOLAS BÁSICAS DE 1.º CICLO E JARDINS DE INFÂNCIA

O **Cartão Escolar Único** é virtual.

ESCOLAS BÁSICAS INTEGRADAS, EB 2/3 E ESCOLAS SECUNDÁRIAS

O **Cartão Escolar Único** é físico e permite a sua identificação, o acesso à escola e aos serviços de refeitório, bar, reprografia, papelaria e secretaria.



Com o **Cartão Escolar Único** e a **Plataforma SIGA** pode, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo pronto a ser usado.

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município de Oeiras a toda a comunidade educativa.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY.

Como funciona a gestão de refeições na Plataforma SIGA?

A Plataforma SIGA está acessível a partir de qualquer equipamento com acesso à internet e permite aos **Encarregados de Educação/Alunos, Pessoal Docente e Pessoal Não Docente**, através da utilização das credenciais de acesso individuais (número de utilizador e *password*), fornecidas pelo Município, **efetuar o controlo das seguintes operações:**

- a) Consulta do perfil;
- b) Ativação e carregamento do cartão (físico e virtual);
- c) Consulta dos pagamentos realizados;
- d) Consulta do plano mensal de consumo individual;
- e) Consulta de ementas;
- f) Consulta de fatura/recibo.

Como ativar o Cartão Escolar Único?



<https://youtu.be/5C7kAastkuo>

1.º Passo

Aceda ao **Portal da Educação** do Município de Oeiras, através do endereço <https://educacao.oeiras.pt/> ou <http://siga.edubox.pt>, utilizando as credenciais de acesso disponibilizadas pelo Município e pelo Agrupamento de Escolas.



2.º Passo

Dentro da plataforma, aceda ao menu **Cartão Escolar** e leia os Termos e Condições deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão **Concordo**.



3.º Passo

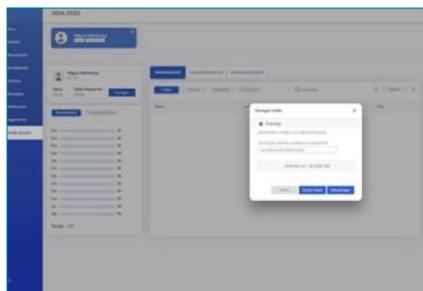
Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie uma carteira digital (wallet) associada ao Cartão Escolar.

Como carregar o Cartão Escolar Único?

O **Cartão Escolar Único** permite diferentes tipos de carregamento, **sem qualquer custo para o utilizador**.

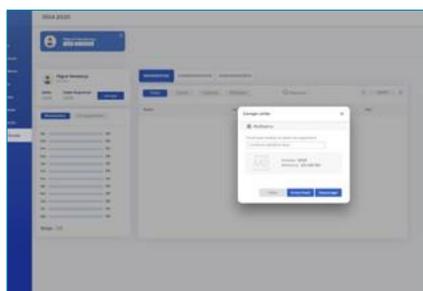
Meios de carregamento

Para consultar as referências dos carregamentos, aceda ao menu “Cartão Digital” e, posteriormente, ao menu “Carregar”.



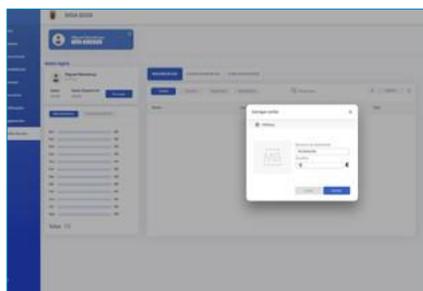
1__Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída. Os carregamentos poderão ser efetuados em dinheiro.



2__Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento em qualquer caixa Multibanco ou através do *homebanking*, usando a referência Multibanco que lhe foi atribuída.



3__Carregamento MB WAY

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma SIGA introduzindo o seu número de telemóvel.dinheiro.

Quais são os valores mínimos de carregamento?

Valor mínimo por Escalão	Multibanco	MB WAY	Payshop
Escalão A	5€	5€	0,50€
Escalão B	10€	10€	0,50€
Sem Escalão	20€	20€	0,50€

Caso a escola permita carregamentos com dinheiro, **este saldo só poderá ser utilizado nos serviços geridos pela Escola** (bar, papelaria, reprografia e secretaria), ficando disponível no ‘Saldo Escola’.

Como marcar/desmarcar refeições escolares?

1__ A marcação e desmarcação de refeições (almoços) é efetuada através da Plataforma SIGA, utilizando as credenciais fornecidas aos Encarregados de Educação, ou nos “Kiosks” escolares pelos próprios alunos.

2__ **A marcação e desmarcação de refeições (almoços) é de cariz obrigatório para os alunos de todos os escalões de ASE e todos os níveis de escolaridade.**

3__ Para efetuar a marcação de refeições é necessário possuir no **Cartão Escolar Único** o saldo correspondente ao valor da refeição (escalão B - 0,73€; escalão C e seguintes 1,46€).

4__ **As refeições dos alunos com escalão A são gratuitas.** Podem ser marcadas refeições sem limite de antecedência, até às 10h00 do dia do consumo da refeição. A desmarcação de refeições só é possível até às 10h00 do dia do consumo.

Como solicitar a recuperação de acesso à Plataforma SIGA?

1__ Aceda à página <https://siga.edubox.pt> ou ao [Portal da Educação](#).

2__ Selecione o menu ‘Recuperar acesso’.

3__ Introduza o email do encarregado de educação.

4__ No email irá receber duas novas credenciais, a do aluno e a do encarregado de educação.

5__ Utilize a credencial do encarregado de educação para acesso à plataforma SIGA.

6__ Escolha uma nova palavra-passe.

Como consultar faturas?

1__Aceda ao menu 'Pagamentos'.

2__Selecione o período que pretende consultar (ano letivo e mês).

Para obter o Mapa da Conta Corrente basta clicar no ícone da impressora

Como solicitar a devolução de saldo?

Aceder ao menu 'Cartão Escolar'.

2__Aceder ao menu 'Cartão Digital'.

3__Escolher o menu 'Devoluções'.

4__Aceder a 'Efetuar Pedido'.

5__Preencher a informação solicitada.

Como fechar a conta?

(para alunos que vão frequentar escolas fora do Município de Oeiras ou tenham terminado o ensino secundário).

1__Aceder ao menu ‘Cartão Escolar’

2__Aceder ao menu ‘Cartão Digital’.

3__ Escolher o gestão de Conta

4__ Fechar conta

Para qualquer esclarecimento ou dúvida, por favor comunique com o Departamento de Educação, através do correio eletrónico: refeitorioscolares@oeiras.pt, ou através do número de telefone 214 408 537, indicando sempre o nome do aluno, estabelecimento de ensino que frequenta, ano de escolaridade, nome do encarregado de educação, contacto telefónico e assunto.

Meios de carregamento



DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO

de@oeiras.pt | dgreae@oeiras.pt | refeitorioscolares@oeiras.pt

214 408 537

Portal da Educação

<https://educacao.oeiras.pt/>